

2025 年 7 月 17 日

お客様各位

クリーン株式会社



自主回収について

平素は、弊社商品に格別のご高配を賜り、誠にありがたく厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が天恵製菓株式会社に製造委託しております下記商品におきまして、製造工程上の生産設備(ベルトコンベア)の破片が混入した可能性があることから自主回収をさせていただく判断を致しました。

つきましては、下記該当商品がお手元にございましたら、お召し上がりにならず、返品いただきますようお願い致します。

この度は、多大なるご迷惑をお掛けすること心よりお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが再び発生しないよう、より一層の品質管理の徹底に努めて参りますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1、対象商品

1) クリート(株) 和菓子ミックス 245 g J A N : 4901661102378

該当賞味期限 : ①2025 年 7 月 24 日 ②2025 年 8 月 8 日
③2025 年 8 月 10 日 ④2025 年 8 月 13 日
⑤2025 年 8 月 24 日



2) クリート(株) 8種の洋菓子ミックス 178 g J A N : 4901661102361

該当賞味期限 : ①2025 年 7 月 22 日 ②2025 年 8 月 6 日
③2025 年 9 月 1 日



3) クリート(株) 8種の洋菓子ミックス 137 g J A N : 4901661102491

該当賞味期限 : ①2025 年 7 月 17 日 ②2025 年 7 月 21 日
③2025 年 7 月 29 日 ④2025 年 8 月 7 日
⑤2025 年 8 月 27 日



2、回収に関するお問い合わせ先

天恵製菓株式会社 品質管理課

TEL：0265-48-0612

＊ 2025 年 7 月 17 日～7 月 27 日 9：00～17：00

＊ 2025 年 7 月 28 日以降 土/日/祝日を除く月～金曜日 9：00～17：00

メールアドレス：toiawase@tenkeiseika.co.jp

3、該当商品の送付先

〒399-3202 長野県下伊那郡豊丘村神稲 9164

TEL：0265-48-0612

天恵製菓株式会社 品質管理課宛

＊商品到着後、返金（クオカード）対応をさせていただきますので、お客様のお名前・お電話番号・郵便番号・住所をお書き添えの上、料金着払いにてご返送くださいますようお願い致します。

ご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

以上